

Active Sport Club

Chrudimská 2830, 530 02 Pardubice
602 254 010, 466 261 761

Provozní řád a všeobecné obchodní podmínky

Platnost od 22.10.2019

Důležitá telefonní čísla:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| - Tísňové volání.....112 | - Městská policie..... 156 |
| - Hasiči 150 | - Policie ČR..... 158 |
| - Záchraná služba..... 155 | |

I.

Úhrada služeb, poukazy, členské karty a jejich platnost, benefiční platby

1. Klient **bez depozitního účtu** (předplatné) může využít libovolnou službu po předchozí úhradě.
2. Úhradu lze provést **hotovostně**, nebo osobní **platební kartou**, případně akceptovanou **benefiční kartou**.
3. V případě **úhrady pomocí faktury** se obraťte prosím na marketingové oddělení pro individuální projednání platebních detailů a potřebných fakturačních údajů (marketing@activesportclub.cz).
4. **Předplatné variace klientských účtu jsou: 2000 korun (5% sleva), 4000 korun (7% sleva) a 6000 korun (10% sleva)**. Slevy platí pouze na služby, tzn. badminton, kardiozóna, stolní tenis, nebo kulečnick. Depozit na klientský účet od 1 do 1999 korun je možný, na takový depozit se ovšem nevztahuje žádná sleva. Částky uvedené jsou minimální, tzn. lze vložit libovolnou částku v daném rozmezí (např. 3400 korun apod.).
5. **Úhrada depozitu (klientské předplatné) pomocí plateb třetích stran** (BenefitPlus, FKSP,...) je možná a karta bude vystavena v hodnotě fakturované částky. **Těmito kartami nelze platit útratu na baru** (např. nápoje, míčky, apod.), ale pouze služby v režii Active Sport Club, tj. badminton, kardiozóna atd.. Slevy 5%, 7% a 10% se vztahují pouze na přímé platby, např. FKSP, nikoliv zprostředkované. Úhrada depozitu pomocí karty Multisport není možná z důvodu odlišného režimu fungování (účtování ihned po jednotl. vstupech).
6. Depozity BenefitPlus jsou nevratné, Multisport vratné jsou (odlišné režimy účelu a použití).
7. **V případě žádosti o proplacení (vrácení) zůstatku** členské karty jsou před vyplacením odečtené veškeré poskytnuté slevy (tzn. držitel karty obdrží vyplacenou částku redukovanou o případné předchozí slevy poskytnuté na základě depozitu umožňující dle podmínek danou slevu). Nevztahuje se na benefiční účty.
8. Klient **s platným depozitním účtem** (předplatné) může provést úhradu z členské karty.
9. **Trvalé rezervace** lze založit pouze s depozitem na klientském účtu, ze kterého budou následně hrazené objednané služby. Standardní délka těchto rezervací je 1 školní rok, tzn. září – červen. Individuální délku lze kdykoliv dohodnout s personálem recepcce. Trvalé rezervace nelze založit s účtem/úhradou Multisport.
10. **Online rezervace** je platná až v okamžiku zaslání potvrzovacího emailu, který zasílá systém automaticky.
11. Na **jeden klientský účet** lze provozovat pouze **jednu kartu**.
12. První vystavená karta je zdarma, každá další karta je zpoplatněna částkou 50 korun.
13. Klient **bez předchozí rezervace** musí počítat s možnou obsazeností dřívější rezervací jiného klienta.
14. Poskytované **slevy** nelze kombinovat ani sčítat vyjma těch, u kterých tato skutečnost bude uvedena.
15. Pokud je na konkrétní službu či zboží poskytnuta již sleva, nevztahují se na takovou cenu jiné slevy.
16. Žádnou slevu nelze nárokovat právní ani jinou cestou, jsou poskytovány dobrovolně.
17. Členské **karty nejsou přenosné** a v případě pochybností může personál požádat o prokázání totožnosti.

18. **Poukazy** vydané Active Sport Club mají vždy uvedenou platnost, sériové číslo a jsou přenositelné.
19. **Platnost depozitních účtů je 12 měsíců** od data založení a jejich platnost lze prodloužit nově složeným depozitem před vypršením lhůty platnosti stávajícího depozitu a to v minimální výši vybraného klientského profilu. Původní depozit se přičte k novému depozitu
20. **Platnost klientského účtu** si hlídá každý sám, např. samostatně online, dotazem na recepci apod.
21. **Propadlému účtu** se zbývající částka automaticky nuluje a propadá ve prospěch provozovatele.
22. **Propadlý účet** lze obnovit s novým depozitem a novou 12ti měsíční platností, původně propadlý depozit se takto ovšem již neobnoví (pouze samotný klientský účet).
23. **Za děti** bez dohledu rodiče, rodičů, zákonného zástupce apod. **nepřebíráme odpovědnost!**

II.

Zrušení rezervací, neomluvené rezervace

24. Pro snadnější orientaci používáme vždy stejný přehled:

Badminton TURNAJE ¹	5 dní předem 0, 4 dny předem 20%, 3 dny předem 30%, 2 dny předem 40%, 1 den předem 50%, méně jak 24 H 100% ²
Badminton SOLO ³	50% z ceny
STORNO OBECNĚ	Zrušení ohlášené mailem, nebo SMS prosíme používejte jen mimo otevírací dobu. Během otevírací doby, pokud možno, vždy volejte. Získáte tak zároveň ihned potvrzení o zrušení. Potvrzení o zrušení zaslané mailem či SMS během otevírací doby je platné až po potvrzení recepcí, tzn. zaslané odpovědi na Vaši zprávu. Pokud není uvedeno jinak, počítá se storno z běžné ceníkové ceny bez ohledu na typ klientského účtu.

V případě dopoledních rezervací neúčtujeme storno poplatek, pokud je rezervace zrušená do 23:59 předchozího dne.
V případě odpoledních rezervací neúčtujeme storno poplatek, pokud je rezervace zrušená do 10:00 daného dne.

¹ TURNAJE označuje organizovanou skupinu hráčů, kde rezervaci provádí recepce, pokud není dohodnuto jinak

² Změny v turnajích lze provádět bezplatně v libovolném předstihu větším, než jsou storno podmínky, tzn. snížení počtu kurtů a časové obsazenosti do 5ti dní včetně je bezplatné, 4 dny včetně a dále je storno poplatkem zpoplatněna pouze zrušená část, nikoliv celá hodnota rezervace. Navýšení kapacit je možné bezplatně až do posledního dne a to pouze za předpokladu, že daný prostor mezitím nerezervuje jiný TURNAJ, nebo SOLO klient. Pro TURNAJE s cenou zvýhodněnou nad rámec ceníku platí storno: 5 dní předem 0, 4 dny předem 40%, 3 dny předem 60%, 2 dny předem 80%, 1 den a méně jak 24H 100%.

³ SOLO označuje jednotlivé hráče, tzn. kdokoliv, kdo se ohlásí na recepci, nebo si rezervuje kurt online, telefonicky či emailem

III.

Ostatní

25. Žádný prostor Active Sport Club není zabezpečen proti krádeži a proto prosíme - **dbejte na své věci!**
 26. **Šatní skříňe nejsou trezor.** Poskytují určitou rámcově bezpečnou možnost dočasného odložení věcí, ale nezaručují jejich bezpečnost proti odcizení, ani poškození.
 27. **Obsluha si vyhrazuje právo:**
 - a. Změnu čísla (místa) badmintonového kurtu po rezervaci
 - b. Zrušit stálé rezervace, pokud členská karta nedisponuje zůstatkem pro úhradu
 - c. Zablokování klientského účtu či webové registrace v případě neuhrazeného storno poplatku
- Samozřejmě nemáme v úmyslu pronásledovat každého jednotlivce a na jakoukoliv nepříznivou událost bude dotyčná osoba vždy včas upozorněna a bude i poskytnutý dostatečný časový prostor pro sjednání nápravy.
28. Žádáme klienty a návštěvníky o slušné chování, udržování pořádku a dodržování provozního řádu. Snažíme se poskytnout v rámci možností maximální komfort a příjemné prostředí a budeme rádi, když nám v tomto úsilí nebudete bránit.
 29. Osoby narušující pořádek a klidnou atmosféru mohou být na žádost obsluhy vykázány z prostoru a v případě poškození majetku a/nebo zdraví osob bude požadována náhrada ve prospěch poškozeného/poškozených.
 30. V prostorách Active Sport Club se nacházejí různá upozornění, jako např. dodržování čisté obuvi apod. prosíme tedy o jejich respektování. Náš majetek slouží hlavně Vám, čím lépe se k němu budete chovat, tím déle vydrží v dobrém stavu nejen pro Vás, ale i pro ostatní.

Děkujeme za pozornost.

Doufáme, že Vám bude čas strávený u nás prospěšný a těšíme se na Vaši další návštěvu.

Team Active Sport Club